

**Luis Castillo Casanueva**  
Fono: 50177980  
[luiscastillocasanueva@gmail.com](mailto:luiscastillocasanueva@gmail.com)

## **PRESENTACIÓN**

Profesional con alta capacidad de análisis y deducción lógica, especializado en administración de proyectos como implementación de obras de conectividad y redes, facilidad para la toma de decisiones, administración de personas, habilidad de planeación y definición y ejecución de estrategias o cursos de acción, facilidad de aprendizaje de nuevas tecnologías, orientado a procesos y resolución de problemas, laborando en trabajos de alta presión y exigencia, orientado al logro y resultados cuantificables.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **Edapi S.A.**

**Enero 2013 – a la Fecha** Ejecutivo Desarrollo de Negocios / Servicio y Proyectos TI. Para Clientes Corporativos. Desempeñando labores en ventas de proyectos TI, Arriendo de equipos Computacionales y de Impresión. Al mismo tiempo realizando propuestas de servicio de Continuidad Operativa, Contratos de Mantención y Asesoría en Implementación Tecnología. Al mismo tiempo Velar por el cumplimiento de los contratos de los servicios. Y dar Solución con temas de facturación, Calidad de Servicio y Continuidad Operativa.

### **Claro, Chile**

**Diciembre 2010 – Enero 2013** Ejecutivo de Atención Cliente para clientes de Mercado Corporaciones. Desempeñando labores como Venta Vegetativa, manejo del Churn, y incobrabilidad. Al mismo tiempo Velar por el cumplimiento de los contratos de los servicios Fijos y Móviles. Y los escalamientos para los clientes en caso de problemas. Solución con temas de facturación, calidad de servicio y continuidad operativa.

### **Everis Chile S.A**

Junio 2007-a diciembre 2010 Encargado Técnico Comercial para clientes internos y externos. Desempeñando labores como encargado de la implementación de proyectos. Velar por el cumplimiento de la implementación de soluciones técnicas y los contratos y escalamiento para los clientes en caso de problemas. Solución con temas de facturación, calidad de servicio y continuidad operativa. Manejo con clientes en plataformas Linux, Microsoft, redes LAN , WAN y telefonía ip.

### **Deira Computación**

Noviembre 2006 – Junio 2007 Jefe de Proyecto Desempeñando labores como evaluación de nuevas implementaciones de servicios Tecnológicos. Encargado de la administración y generador de nuevas oportunidades de negocio en clientes con contratos.

## **I. Municipalidad De Cochrane.** Febrero 2005 – Marzo 2006.

Encargado del departamento de comunicación y relaciones públicas; asesorando en todo tipo de información a la alcaldía, tanto en el manejo de crisis dentro de la comunidad, Resolución de conflictos externos e interno y al mismo tiempo organizando eventos públicos dentro de la comuna. Desempeñando labores en el ordenamiento de las políticas comunicacionales y cambio de formato de los memorandos y tarjetas de saludos.

### **HISTORIAL ACADÉMICO**

Educación Superior: Universidad Bernardo O'Higgins (2000 – 2005)

- **RR.PP (Proceso titulación, con práctica profesional realizada)**

Instituto Profesional Esucomex (2008)

- **Curso de redes computacionales (En proceso de continuidad )**

### **Certificaciones:**

**Certificaciones del rubro venta tecnología.**

- **Supporting Microsoft Windows XP Professional en New Curso Implementing and Horizons Chile (Septiembre del 2008 )**
- **Instalación y configuración en win 7 en Quintec (Diciembre 2009).**
- **Curso de Administración en Linux en Linux chile. (Noviembre del 2008)**

### **Capacitaciones:**

- **Armado y configuración de PC en ONG infocap**
- **Soporte en redes computacionales e instalaciones de elementos de seguridad en ONG romanos XII.**
- **Curso de redes computacionales (En proceso de continuidad)**

**Otros Conocimientos:** Inglés Básico, computación Word, Excel y PowerPoint.

Aptitudes: Capacidad Pedagógica, Adaptación al medio, Trabajo en equipo – Liderazgo, Excelente relación interpersonal con todos los niveles, Capacidad de conceptualización y dirección, Rápido aprendizaje de tecnologías, Capacidad de resolución de problemas – Reacción bajo presión y tolerante a los cambios repentinos.

### **REFERENCIAS**

**Carlos Ortiz, Jefe Servicio Al Cliente, Claro Chile S.A** (56 98490339)

**Alexis Alvarez, Responsable Comercial, Everis chile S.A** (56 956194988)

**Celia Jimenez, supervisor de área de proyecto,** Deira computación (56 985485897)

**Patricio Martínez, supervisor de difusión,** Universidad Bernardo O'Higgins (56 2 5661937)

**Patricio Ulloa Georgia, Alcalde, I. Municipalidad de Cochrane** (56 2 7522115)

## **ANTECEDENTES PERSONALES**

Nombre Completo: LUIS ESTEBAN CASTILLO CASANUEVA

Fecha de Nacimiento: 28 de Abril de 1981

Nacionalidad: Chileno

Estado Civil: Casado

Dirección: Av. Andrés Amenábar # 0462. Maipú

Teléfonos: 28670819 / 50177980

**Santiago de Chile, 2013**